



REGULAMIN KORZYSTANIA Z USŁUG SERWISU INTERNETOWEGO eDEKLARACJA

DEFINICJE

§ 1

W Regulaminie Korzystania z Usług Serwisu Internetowego eDeklaracja używa się poniższych pojęć przez, które należy rozumieć:

- 1) Aplikacja dla Zakładów Pracy – system informatyczny udostępniony przez TUnŻ „WARTA” S.A. na warunkach Regulaminu, dostępny pod adresem azp.warta.pl, dedykowany do obsługi umów ubezpieczenia;
- 2) Czasowa Blokada Serwisu – wyłączenie możliwości korzystania z Serwisu, przez określony czas;
- 3) Deklaracja przystąpienia – deklaracja przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego, złożona przez Użytkownika z wykorzystaniem serwisu internetowego eDeklaracja;
- 4) Deklaracja zmiany – formularz umożliwiający zmianę zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, złożony przez Użytkownika, dostępny w zależności od treści umowy ubezpieczenia z wykorzystaniem serwisu internetowego eDeklaracja;
- 5) Dni Robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy i soboty;
- 6) Kod sms – kod przesyłany przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem wiadomości SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu komórkowego, służący do złożenia deklaracji przystąpienia lub deklaracji zmiany;
- 7) Konto Użytkownika – elektroniczna ewidencja informacji dotyczących Użytkownika, gromadzonych w Systemie i przetwarzanych w wyniku przystąpienia do umowy ubezpieczenia i jej wykonywania. Informacje dotyczące niepełnoletniego dziecka gromadzone są na koncie Pracownika będącego przedstawicielem ustawowym dziecka;
- 8) Kontynuacja składnia deklaracji przystąpienia – podanie poprzez wpisanie w oznaczonych polach na stronie Serwisu serii i numeru polisy, numeru eDeklaracji oraz kodu sms wysłanego przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Serwisu na podany przez Użytkownika numer telefonu i użycie przycisku „Zaloguj”;
- 9) Logowanie do Deklaracji zmiany – podanie poprzez wpisanie w oznaczonych polach na stronie internetowej Serwisu serii i numeru polisy, nr PESEL Użytkownika, numeru telefonu Użytkownika, który został przekazany do Ubezpieczyciela oraz kodu sms wysłanego przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Serwisu na podany przez Użytkownika numer telefonu i użycie przycisku „Zaloguj”;
- 10) Numer eDeklaracji – unikalny numer nadawany przez Ubezpieczyciela każdej deklaracji przystąpienia utworzonej w serwisie i przekazywany przez Ubezpieczyciela po prawidłowej rejestracji na adres email wskazany przez Użytkownika;
- 11) PINKOD – unikalny kod alfanumeryczny, nadawany przez Ubezpieczyciela każdej umowie grupowego ubezpieczenia obsługiwanej w Serwisie;
- 12) Pracownik – osobę fizyczną zatrudnioną przez Ubezpieczającego albo Ubezpieczającego, będącego osobą fizyczną;
- 13) Regulamin – niniejszy Regulamin Korzystania z Usług Serwisu Internetowego eDeklaracja;
- 14) Rejestracja – podanie poprzez wpisanie do Deklaracji przystąpienia w oznaczonych polach na stronie internetowej Serwisu serii i numeru polisy, PINKOD-u oraz danych niezbędnych do założenia konta Użytkownika powodujące uzyskanie dostępu do usług Serwisu i użycie przycisku „Zaloguj”;
- 15) Serwis – Serwis Internetowy eDeklaracja dostępny pod adresem edeklaracja.warta.pl przeznaczony dla pracowników Ubezpieczającego oraz osób z nim powiązanych, którzy chcą przystąpić do umowy ubezpieczenia grupowego oraz zmienić zakres ochrony;
- 16) System – system informatyczny Serwisu, umożliwiający Użytkownikom korzystanie z usług Serwisu;
- 17) Ubezpieczający – osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zatrudniającą pracowników, która zawarła z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia;
- 18) Ubezpieczyciel – Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa; działające na podstawie zezwolenia Ministra Finansów nr DU/1705/AU/KK/96 z dnia 21.01.1997 r. z późn. zm., zarejestrowane w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000023648. Wysokość kapitału zakładowego 311.592.900 zł - opłacony w całości, NIP 113-15-36-859;
- 19) Umowa – umowę na korzystanie z Serwisu (umowa na świadczenie usług drogą elektroniczną);
- 20) Użytkownik – osobę korzystającą z usług Serwisu. Użytkownikiem może być pracownik, małżonek pracownika, partner pracownika, dorosłe dziecko pracownika lub pracownik działający w imieniu niepełnoletniego dziecka jako przedstawiciel ustawowy;
- 21) Zablokowanie Usług Serwisu – wyłączenie możliwości korzystania z usług Serwisu;
- 22) Złożenie Deklaracji przystąpienia – prawidłowe wypełnienie deklaracji przystąpienia danymi niezbędnymi do złożenia deklaracji a następnie zatwierdzenie jej poprzez wpisanie kodu sms wysłanego przez Ubezpieczyciela za pośrednictwem Serwisu na numer telefonu wskazany przez Użytkownika podczas rejestracji. Złożenie deklaracji przystąpienia jest możliwe bezpośrednio po rejestracji przez

Użytkownika lub za pomocą Kontynuacji składania deklaracji przystąpienia.

POSTANOWIENIA WSTĘPNE

§ 2

1. Regulamin określa warunki i zasady korzystania z Serwisu i stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. Usługi Serwisu są dostępne wyłącznie dla Użytkowników, którzy zapoznali się i zaakceptowali warunki Regulaminu.
3. Ubezpieczyciel ze względów technicznych, względów bezpieczeństwa lub w wyniku wykonywania obowiązków nałożonych na Ubezpieczyciela przez obowiązujące przepisy prawa może czasowo modyfikować zakres usług Serwisu lub czasowo zawiesić dostępność usług Serwisu.
4. Regulamin może ulec zmianie w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa, w celu realizacji obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa, zmiany zakresu oferowanych usług. W takim przypadku Użytkownik zostanie powiadomiony przez Ubezpieczyciela o treści zmian odpowiednim komunikatem wyświetlanym w Serwisie. Użytkownik, który nie wyraża zgody na zmianę Regulaminu, może złożyć Ubezpieczycielowi w formie elektronicznej (za pośrednictwem Serwisu) oświadczenie o niewyrażeniu zgody na zmianę Regulaminu. Otrzymanie takiego oświadczenia zablokuje możliwość korzystania z Serwisu. Zmiany Regulaminu, względem danego Użytkownika, wchodzi w życie z dniem wskazanym w dokumencie informującym o zmianie Regulaminu, nie wcześniej niż z dniem akceptacji zmian do Regulaminu przez Użytkownika.
5. W związku ze złożeniem Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany ewidencjonowane są w szczególności następujące informacje: numer polisy, nazwa produktu ubezpieczeniowego, początek okresu ubezpieczenia / data zmiany zakresu udzielanej ochrony, imię i nazwisko ubezpieczonego. Dane przekazywane są z Serwisu do Aplikacji dla Zakładów Pracy.

RODZAJ I ZAKRES ŚWIADCZONYCH USŁUG

§ 3

Ubezpieczyciel za pośrednictwem Serwisu umożliwia wygenerowanie i zatwierdzenie Deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego lub Deklaracji zmiany.

ZAWARCIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

§ 4

1. Zawarcie nieodpłatnej Umowy następuje, po uprzednim zapoznaniu się i akceptacji Regulaminu przez Użytkownika, w chwili rozpoczęcia korzystania z usług Serwisu przez Użytkownika, bez konieczności zawierania odrębnej Umowy.
2. Udostępnienie Serwisu Użytkownikowi do korzystania nastąpi w dniu rejestracji Użytkownika lub w dniu logowania do

Deklaracji zmiany i po zaakceptowaniu przez niego Regulaminu.

3. Umowa zawierana jest na czas określony, tj. na czas wykonywania usługi w postaci złożenia Deklaracji przystąpienia do umowy ubezpieczenia grupowego lub Deklaracji zmiany, wykonywanej przy pomocy Serwisu.
4. Umowa ulega rozwiązaniu po zatwierdzeniu Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany przez Użytkownika.
5. Umowa zostaje rozwiązana poprzez złożenie przez Użytkownika oświadczenia o wypowiedzeniu korzystania z Serwisu, w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia doręczenia w/w oświadczenia do Ubezpieczyciela”.

WARUNKI KORZYSTANIA Z SERWISU

§ 5

1. Warunkiem dostępu do usług Serwisu jest posiadanie przez Użytkownika adresu poczty elektronicznej oraz numeru telefonu komórkowego aktywnego w ramach działającej na terenie Rzeczypospolitej Polskiej ruchomej publicznej sieci telefonicznej oraz powiązanie tego numeru telefonu komórkowego z zakończeniem sieci znajdującym się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Deklaracja przystąpienia w zależności od umowy ubezpieczenia jest dostępna dla:
 - 1) Użytkowników posiadających nadany numer PESEL;
 - 2) Użytkowników nie posiadających numeru PESEL pod warunkiem podania informacji o dokumencie tożsamości;
 - 3) Pracowników działających w imieniu niepełnoletnich dzieci jako przedstawiciele ustawowi.
3. Deklaracja zmiany jest dostępna, dla aktualnie ubezpieczonych Użytkowników posiadających nadany numer PESEL oraz numer telefonu, który został uprzednio przekazany do Ubezpieczyciela.
4. Deklaracja przystąpienia jest niedostępna dla: osób powiązanych z Użytkownikiem jeżeli, Użytkownik jest Pracownikiem Ubezpieczającego oraz nie posiada numeru PESEL.
5. Użytkownik jest zobowiązany do korzystania z usług zgodnie z Regulaminem.
6. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania osobom niepowołanym: informacji o serii i numerze polisy, PINKOD, numeru eDeklaracji oraz kodu sms.
7. Użytkownik jest zobowiązany do niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczycielowi poniższych zdarzeń:
 - 1) udostępnienie osobie niepowołanej informacji o serii i numerze polisy, PINKOD, numeru eDeklaracji oraz kodu sms;
 - 2) problemu technicznego lub błędu związanego z użyciem danych niezbędnych do złożenia deklaracji przystąpienia lub zmiany, który może negatywnie wpłynąć na bezpieczeństwo korzystania z usług Serwisu;
 - 3) wszelkich zauważonych nieprawidłowości w Koncie Użytkownika, w szczególności dotyczących prawidłowości składania

- Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany;
- 4) utracenie przez Użytkownika nośnika lub danych zawierających serię i numer polisy, PINKOD, numer eDeklaracji, kod sms;
 - 5) posłużenie się serią i numerem polisy, numerem eDeklaracji i kodem sms przez osoby nieuprawnione, tj. inne niż Użytkownik.
8. Ilekroć korzystanie z Serwisu lub Systemu wymaga podania przez Użytkownika określonych danych, Użytkownik zobowiązany jest do podania danych prawdziwych, kompletnych, zgodnych z prawem oraz niewprowadzających w błąd.
- Użytkownik ponosi odpowiedzialność za prawdziwość podanych danych.

OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z SERWISU

§ 6

1. Usługi Serwisu dostępne są za pośrednictwem Internetu. Ze względów technicznych Ubezpieczyciel zastrzega sobie możliwość ograniczenia dostępu do Serwisu w godzinach od 24:00 do 06:00. O ewentualnych innych ograniczeniach w dostępności usług Serwisu Użytkownik zostanie powiadomiony komunikatem, zamieszczonym z odpowiednim wyprzedzeniem w Systemie.
2. Usługi Serwisu są dostępne wyłącznie dla Użytkowników. Korzystanie z Serwisu nie wiąże się z żadnymi dodatkowymi opłatami. Koszty połączenia z Serwisem oraz utrzymywania aktywnego numeru telefonu komórkowego obciążają Użytkownika.
3. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w zakresie złożenia Deklaracji przystąpienia wymaga rejestracji przy użyciu adresu e-mail oraz numeru telefonu. Każdy Użytkownik, po przejściu rejestracji otrzyma na adres e-mail wiadomość zawierającą unikalny numer eDeklaracji oraz kod sms na numer telefonu. W przypadku niepełnoletnich dzieci pracownika deklaracja przystąpienia jest automatycznie tworzona i zatwierdzana w chwili zatwierdzania deklaracji przez pracownika będącego przedstawicielem ustawowym.
4. Korzystanie przez Użytkownika z Serwisu w zakresie złożenia Deklaracji zmiany wymaga: podania serii i numeru polisy, numeru PESEL, numeru telefonu oraz zaakceptowania Regulaminu. Każdy Użytkownik otrzyma kod sms na numer telefonu. Kod sms będzie generowany przy każdej ponownej próbie wejścia do Serwisu.
5. Trzykrotne błędne wprowadzenie kodu sms powoduje Czasową Blokadę Serwisu.
6. W przypadku uzyskania przez Użytkownika jakiegokolwiek wiedzy choćby uprawdopodobniającej okoliczność, iż osobom innym niż Użytkownik mógł zostać udostępniony Serwis Użytkownika, Użytkownik jest obowiązany zgłosić Ubezpieczycielowi Polecenie Zablokowania Usług Serwisu dla tego Użytkownika.
7. Ubezpieczyciel ma prawo Zablokowania usług Serwisu w razie podejrzenia nieuprawnionego dostępu do Systemu.

8. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo ograniczenia lub nieświadczenia Usług Serwisu w przypadku nienależytej jakości połączenia, uszkodzeń lub wad urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarii sieci telekomunikacyjnej lub przerw w dostawie prądu, przerwania połączenia w trakcie składania Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany jakiegokolwiek działania osób trzecich w trakcie przesyłania Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany oraz wszelkich innych przerw w działaniu Serwisu w szczególności spowodowanych koniecznością jego bieżącej konserwacji.
9. Problemy techniczne związane z działaniem Serwisu oraz zdarzenia, o których mowa w § 5 ust. 7 powinny być zgłaszane do Ubezpieczyciela poprzez formularz kontaktu, który jest dostępny na stronie warta.pl lub za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z cennikiem operatora) lub mailowo na adres Kontakt.eDeklaracja@warta.pl

ZASADY DOTYCZĄCE SKŁADANIA eDEKLARACJI

§ 7

1. Deklaracje przystąpienia lub Deklaracje zmiany można składać codziennie, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej oraz § 6 ust. 1 Regulaminu.
2. Deklarację przystąpienia lub Deklarację zmiany uważa się za podpisaną i przekazaną do ubezpieczającego bezpośrednio po jej zatwierdzeniu w Serwisie.
3. Deklarację przystąpienia lub Deklarację zmiany złożoną w Serwisie uważa się za doręczoną do Ubezpieczyciela w chwili przekazania dla Deklaracji Przystąpienia listy osób przystępujących lub dla Deklaracji Zmiany odpowiedniego zlecenia w Aplikacji dla Zakładów Pracy.
4. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia na podstawie złożonej Deklaracji przystąpienia jest realizowane przez Ubezpieczyciela w terminie wynikającym z umowy ubezpieczenia.
5. Zmiana zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej, na podstawie złożonej Deklaracji zmiany jest realizowana przez Ubezpieczyciela w terminie wskazanym w Serwisie, z zastrzeżeniem postanowień umowy ubezpieczenia.
6. Informacja o objęciu ochroną ubezpieczeniową w ramach umowy ubezpieczenia na podstawie złożonej Deklaracji przystąpienia widoczna jest w Aplikacji dla Zakładów Pracy.
7. Informacja o zmianie zakresu udzielanej ochrony ubezpieczeniowej na podstawie złożonej Deklaracji zmiany widoczna jest w Aplikacji dla Zakładów Pracy.

ZABEZPIECZENIA DOSTĘPU DO USŁUG SERWISU

§ 8

1. Dostęp do usług Serwisu jest możliwy jedynie na czas składania deklaracji przystąpienia lub deklaracji zmiany.
2. Rekomendowane przeglądarki do korzystania z Serwisu:

- 1) Google Chrome w wersji 80.x i wyższe;
 - 2) Firefox w wersji 74.x i wyższe;
 - 3) Microsoft Edge w wersji 44.x i wyższe.
3. Korzystanie z Serwisu i Systemu wymaga użycia przeglądarki internetowej, która umożliwia szyfrowanie kluczem o długości 128 bitów. Ponadto przeglądarka musi umożliwiać obsługę plików cookies na dysku lokalnym użytkowanego komputera, które zawierają informacje umożliwiające identyfikację połączenia i po zakończeniu korzystania z usługi są usuwane z systemu informatycznego.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI UBEZPIECZycIELA

§ 9

Poza przewidzianymi w przepisach prawa przypadkami, w których nie może nastąpić wyłączenie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane:

- 1) nienależytą jakością połączenia, uszkodzeniem lub wadą urządzeń telekomunikacyjnych, lub systemów zasilania, lub sprzętu komputerowego, awarią sieci telekomunikacyjnej lub przerwą w dostawie prądu, przerwaniem połączenia w trakcie składania Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany, jakimkolwiek działaniem osób trzecich w trakcie składania Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany oraz wszelkimi innymi przerwami w działaniu Systemu spowodowanymi przyczynami niezależnymi od Ubezpieczyciela;
- 2) niedostarczeniem lub nieprawidłowym dostarczeniem wiadomości sms przez operatora;
- 3) następstwem działania osób nieuprawnionych, które podadzą się za Użytkownika i w jego imieniu złożą oświadczenie wiedzy lub woli w zakresie korzystania z Serwisu;
- 4) działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, zewnętrzne i niemożliwe do przewidzenia i zapobieżenia, stanowiące przeszkodę do wykonania lub należytego wykonania Umowy;
- 5) zmianą ustawień komputera Użytkownika lub oprogramowania Użytkownika, poczynioną w celu korzystania z Serwisu;
- 6) udostępnieniem przez Użytkownika osobom niepowołanym: serii i numeru polisy, PINKODU, numeru eDeklaracji, kodu sms;
- 7) utraceniem przez Użytkownika nośnika lub danych zawierających serię i numer polisy, PINKOD, numer eDeklaracji, kod sms;
- 8) posłużeniem się serią i numerem polisy, numerem eDeklaracji i kodem sms przez osoby nieuprawnione, tj. inne niż Użytkownik;
- 9) niedopełnieniem przez Użytkownika obowiązków określonych w Regulaminie;
- 10) podaniem przez Użytkownika błędnych, nieprawdziwych, nieprawidłowych, niekompletnych danych;

- 11) korzystaniem przez Użytkownika z Serwisu w sposób sprzeczny z Regulaminem.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

§ 10

1. Użytkownik ma prawo złożyć reklamację do Ubezpieczyciela dotyczącą usług Serwisu.
2. W razie stwierdzenia przez Użytkownika nieprawidłowości dotyczących danych w złożonej Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany, powinien on niezwłocznie przekazać reklamację, zawierającą opis stwierdzonych nieprawidłowości. Ubezpieczyciel może zwrócić się do Użytkownika o przedstawienie dodatkowych informacji, niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
3. Reklamacje, w tym skargi i zażalenia Użytkownik może składać Ubezpieczycielowi:
 - 1) na piśmie na adres: skr. pocztowa 1013, 00-950 Warszawa 1;
 - 2) na piśmie na adres do doręczeń elektronicznych: AE:PL-43731-69770-HRJAI-14;
 - 3) elektronicznie za pomocą formularza warta.pl/reklamacje;
 - 4) telefonicznie pod nr 502 308 308 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora);
 - 5) w każdej jednostce Ubezpieczyciela, na piśmie doręczonym osobiście lub ustnie do protokołu.
4. Reklamacja powinna określać dane identyfikujące zgłaszającego: imię i nazwisko wraz z adresem, numer polisy, PESEL lub informacje o dokumencie tożsamości i jego numerze (w przypadku osób nieposiadających PESEL) oraz przedmiot reklamacji. W reklamacji nie mogą być zawarte dane umożliwiające dostęp do konta Użytkownika.
5. Ubezpieczyciel rozpatrzy skargę, zażalenie lub reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi na piśmie przesyłką listową lub pocztą elektroniczną na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. W szczególnie skomplikowanych przypadkach termin na udzielenie odpowiedzi może zostać przedłużony do 60 dni, o czym wnoszący skargę, zażalenie, reklamację zostanie uprzednio powiadomiony. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez zarząd Ubezpieczyciela.
6. Podmiotem uprawnionym do pozasądowego rozpatrywania sporów jest:
 - 1) Sąd Polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego knf.gov.pl;
 - 2) Rzecznik Finansowy rf.gov.pl.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH I ZABEZPIECZENIE DOKUMENTÓW

§ 11

1. Deklaracje składane z wykorzystaniem usług Serwisu są utrwalane, przechowywane i zabezpieczane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz wewnętrznymi regulacjami Ubezpieczyciela.
2. Administratorem danych osobowych Użytkownika jest Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. z siedzibą w Warszawie, rondo I. Daszyńskiego 1, 00-843 Warszawa. Ubezpieczyciel przetwarza

dane osobowe Użytkownika w celu złożenia Deklaracji przystąpienia lub Deklaracji zmiany. Ubezpieczyciel przetwarza dane osobowe Użytkownika głównie w celu realizacji umowy ubezpieczenia oraz realizacji obowiązków do których zobowiązuje go prawo.

3. Użytkownikowi przysługuje prawo do:
 - 1) żądania dostępu do swoich danych, ich sprostowania, usunięcia (o ile nie zakłóca to realizacji Umowy lub obowiązków Ubezpieczyciela wynikających z przepisów prawa), ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia swoich danych;
 - 2) wniesienia skargi do Organu Nadzoru w zakresie danych osobowych (aktualna nazwa i dane kontaktowe organu znajdują się na stronie warta.pl w zakładce Kontakt).
4. Realizując prawo dostępu do danych Użytkownik jest uprawniony do uzyskania od Ubezpieczyciela potwierdzenia, czy przetwarzane są dane osobowe Użytkownika; uzyskania ich kopii oraz do uzyskania informacji m.in. o: celach przetwarzania, kategoriach danych osobowych, kategoriach odbiorców, którym dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, planowanym okresie przechowywania danych osobowych, źródle ich pozyskania przez Ubezpieczyciela, zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu.
5. Realizując prawo do przenoszenia danych Użytkownik ma prawo do uzyskania od Ubezpieczyciela w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego danych osobowych Użytkownika, które Użytkownik dostarczył Ubezpieczycielowi. Ponadto, Użytkownik ma prawo zażądać, aby Ubezpieczyciel przesłał innemu administratorowi dane osobowe Użytkownika, o ile jest to technicznie możliwe. Powyższe uprawnienie dotyczy wyłącznie danych osobowych, które Ubezpieczyciel przetwarza na podstawie zgody Użytkownika lub na podstawie zawartej z Użytkownikiem Umowy.
6. Realizując prawo do sprostowania danych Użytkownik jest uprawniony do żądania od Ubezpieczyciela sprostowania lub uzupełnienia dotyczących Użytkownika danych osobowych, które są nieprawidłowe lub niekompletne.
7. Realizując prawo do usunięcia danych Użytkownik jest uprawniony do żądania od Ubezpieczyciela usunięcia danych osobowych dotyczących Użytkownika, w przypadkach wskazanych w art. 17 *Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych*, w szczególności w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub złożony został skuteczny sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych Użytkownika.
8. Realizując prawo do ograniczenia przetwarzania Użytkownik jest uprawniony do żądania od Ubezpieczyciela ograniczenia przetwarzania danych w przypadkach określonych w art. 18 *Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych* w szczególności, gdy Użytkownik kwestionuje prawidłowość danych osobowych lub wnosi

sprzeciw wobec ich przetwarzania – na okres pozwalający Ubezpieczycielowi zweryfikować zasadność żądania.

9. W przypadku jakichkolwiek pytań, w celu cofnięcia zgody na przetwarzanie danych lub skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z inspektorem ochrony danych lub agentem. Kontakt z inspektorem ochrony danych jest możliwy drogą elektroniczną, poprzez: IOD@warta.pl lub drogą pisemną pod adresem siedziby Towarzystwa Ubezpieczeń na Życie „WARTA” S.A. podanym w ust. 2 powyżej. Dane inspektora ochrony danych dostępne są na stronie internetowej: warta.pl w zakładce Kontakt. Kontakt z agentem jest możliwy osobiście lub drogą telefoniczną.
10. Ponadto dane Użytkownika są przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie administratora, tj. dostawcy Serwisu mającemu siedzibę na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.
11. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do korzystania z usługi Serwisu.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Prawem właściwym jest prawo Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Ubezpieczyciel oraz Użytkownik nie mogą dostarczać treści o charakterze bezprawnym.
3. W relacjach z Użytkownikiem używany jest język polski.